



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

CQP Chef d'équipe en propreté

Type d'action :

Action de formation

Objectifs :

Fif conseil met à votre disposition son expertise pédagogique à travers une offre de formation avec des contenus riches, accessibles et adaptés à tous les stagiaires, désormais grâce à nos formateurs qui vont vous accompagner toute au long de votre formation avec méthode, exemple et bonne humeur, le métier de la propreté n'aura aucun secret pour vous ;

Le stagiaire sera en mesure de

- réaliser l'entretien manuel et mécanisé des locaux dans le respect des protocoles liés à des environnements spécifiques (agroalimentaire, hospitalier, industriel,...)

- être capable d'identifier les salissures et les revêtements afin de choisir les produits et les méthodes d'élimination adaptés

- * être en mesure de choisir et d'adapter les bonnes techniques pour obtenir des résultats de qualités,

- * être capable de connaître les matériels, les machines, les produits, leurs dosages, les règles de sécurité, les gestes et postures.

Durée et modalité :

259 heures /37 jours pour les nouveaux entrants et 137 heures /20 jours pour les salariés

Formation présentielle

Public :

- Demandeur d'emploi ▪salariés

Prérequis :

- savoir lire, écrire, compter, et résoudre les problèmes simples, maîtrise minimum de la langue française, ▪sens de la qualité de service

Pédagogie et évaluation :

Toutes nos formations sont suivies d'évaluations régulières des acquis en cours de formation et pour l'ensemble des stagiaires : QCM, mise en application – en fin de formation réalisation de l'examen par mise en situation et questionnaire oral.

Moyens pédagogiques :

Mise à disposition de manuels, supports de cours et matériels nécessaires à l'ensemble des apprenants.



Programme :

- Module 1 : Organisation du chantier : * Coordonner les affectations au sein de l'équipe en fonction des spécificités du chantier, des prestations vendues et des consignes reçues, appliquer et ajuster en fonction des contraintes du client,

- Préparer techniquement le chantier.
- Gestion du chantier. (préparation des installations avant nettoyage, prise en compte des indicateurs de gestion, identifier les améliorations possibles)

- Module 2 :

- Appliquer et faire appliquer les consignes de services,
- Appliquer les techniques d'entretien courant.
- Utiliser les produits et matériels (manipulation, étiquetage.).
- Spray méthode, décapage à sec, lustrage.
- Lavage mécanisé à la mono brosse et à l'autolaveuse.
- Nettoyer et entretenir les matériels utilisés (aspirateurs, mono brosses).
- Appliquer les règles de base concernant le tri et la circulation des déchets.

- Module 3 : Animation d'équipe :

- Favoriser la communication entre l'équipe et la hiérarchie,
- Communiquer les informations utiles à la bonne exécution du chantier, remplacer un agent de service absent, accueillir et intégrer les nouveaux,
- Appliquer la démarche qualité.
- Réaliser les autocontrôles.
- Enregistrer les informations.

Module 4 : Contrôle des résultats

- Contrôle des résultats (au regard des cahiers des charges)
- Appliquer la démarche qualité.
- Réaliser les autocontrôles.
- Enregistrer les informations.

Module 5 : Respect des règles d'hygiène et de sécurité

- Utiliser et faire utiliser les équipements de protection individuels.
- Appliquer et faire appliquer les précautions d'utilisation des produits et matériels.
- Adopter et faire adopter la bonne attitude suivant la nature du chantier (agro-alimentaire, cuisine collective, laboratoires, milieu médical).
- Appliquer et faire appliquer les procédures adaptées.



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

CQP Chef d'équipe en propreté

- Définir et intégrer les écogestes dans sa pratique professionnelle et la faire intégrer à l'équipe.
- Sensibiliser l'équipe aux risques et au bon respect des consignes de sécurité et d'hygiène

Module 6 : Relation client, attitudes de services

- Adapter son savoir être et son comportement à la relation client.
- Adopter des règles de communication efficaces avec ses collègues, sa hiérarchie
- Veiller à la présentation professionnelle de l'équipe,
- Entretenir de bonnes relations avec le client et traiter à son niveau les demandes ou réclamation client,
- Détecter les éventuelles contraintes du client
- Communication avec sa hiérarchie

Intervenants :

équipe de formateurs compétent et qualifiés dans leur domaine.

Indicateurs de résultats, validation et passerelles : certificat de qualification professionnel total ou par blocs de compétences

Possibilité d'enchaîner sur un CQP Responsable de site

obtention d'un certificat de qualification professionnel ou blocs de compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35552>

Durée de vie : CQP de niveau 3 valable à vie

Taux de réussite 2020 : pas de passage de CQP Chef d'équipe en 2020, en attente des premiers examens de fin septembre 2021,

Passerelle : aucune passerelle entre le CQP Chef d'équipe et le CQP Responsable de site

Accessibilité :

locaux accessibles aux personnes handicapées

Adaptation des parcours possible après analyse de la compensation

Tarif :

sur devis



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

CQP Chef d'équipe en propreté

Dates :

Nous contacter

Lieux de formation :

Roanne (92 boulevard Jean Baptiste Clément 42300 ROANNE), site de St Etienne (4 cours Pierre Lucien Buisson 42000 Saint Etienne), Clermont (40 rue Georges Besse 63000 Clermont Ferrand) et Bourg en Bresse (9 bis rue Gabriel Vicaire 01000 Bourg En Bresse)

Modalités d'inscription :

Recueil des besoins – Test de positionnement et entretien préalable