



**FIF Conseil**

Des solutions à votre mesure

Agent de service médico-social

Titre professionnel - **RNCP35028**

**Contrat de professionnalisation**

### Type d'action :

Action de formation

**Organisme certificateur : Ministère du Travail, du plein emploi et de l'insertion - 05 octobre 2020 – Fin d'enregistrement 05 octobre 2025**

### Objectifs :

FIF Conseil met à votre disposition son expertise pédagogique à travers une offre de formation avec des contenus riches, accessibles et adaptés à tous les stagiaires.

Le stagiaire sera en mesure de :

- Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
- Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé
- être capable communiquer avec le résident, les visiteurs et l'équipe pluriprofessionnelle, de respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement et de mettre en œuvre des modes opératoires et des protocoles en vigueur dans l'établissement

### Durée et modalité de la formation :

450 heures en centre /65 Jours

Formation présentielle

Possibilité d'une formation par bloc de compétences :

**RNCP35028BC01** - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

**RNCP35028BC02** - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement



**FIF Conseil**

Des solutions à votre mesure

Agent de service médico-social

Titre professionnel - **RNCP35028**

**Contrat de professionnalisation**

**RNCP35028BC03** - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Public :

Tous publics

Prérequis :

- savoir lire, écrire, compter, et résoudre les problèmes simples, maîtrise minimale de la langue française
- sens de la qualité de service & capacités d'écoute

Pédagogie et évaluation :

Toutes nos formations sont suivies d'évaluations régulières des acquis en cours de la formation à l'ensemble des stagiaires via des QCM, mises en situation.

**Moyens d'évaluations :**

Evaluation en cours de formation (ECF)

**Moyens pédagogiques :**

Mise à disposition de manuels, supports de cours et matériels nécessaires à l'ensemble des apprenants. Accès au LMS (Dokeos), et fond documentaire.

**Modalités pédagogiques :**

La pédagogie de la découverte

La pédagogie de projet

La pédagogie coopérative

La pédagogie de résolution de problème

La pédagogie par objectifs

Apports théoriques et pratiques (démonstrations, mise en situation et chantiers école)



**FIF Conseil**

Des solutions à votre mesure

Agent de service médico-social

Titre professionnel - RNCP35028

Contrat de professionnalisation

### Programme :

- Période d'intégration :  
Accueil, présentation des objectifs de la formation et connaissance de l'environnement professionnel.
- Module 1 : Réaliser le nettoyage et le bio nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents :
  - Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires,
  - Appliquer des protocoles de Bionettoyage des chambres et des surfaces,
- Module 2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement :
  - Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement,
  - Contribuer au service des repas des résidents. Application en entreprise.
- Module 3 : Accompagner le résidents dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé :
  - Accompagner le résident dans ses déplacements,
  - Accompagner le résident à prendre son repas et à boire.

### Intervenants :

Equipe de formateurs pédagogiques compétents et qualifiés en hygiène et propreté disposant d'un parcours pédagogique et technique. Les coordonnées des interlocuteurs et le CV du formateur sont fournis au début du parcours.

### Individualisation des parcours :

#### **COACHING :**

Au cours de la formation, il est possible, en fonction du profil et des besoins de chacun, que des séances de coaching individualisées soient organisées : Séances de sophrologie ; approfondissement du projet professionnel ; perfectionnement technique.

Les séances sont décidées conjointement entre le formateur ou le coordinateur et l'apprenant.

Les séances de sophrologie se font en toute confidentialité et individuellement.

Le coach est également amené à répondre à des problématiques diverses. Il suit l'évolution du parcours de chaque apprenant grâce aux rapports effectués par le formateur.



**FIF Conseil**

Des solutions à votre mesure

# Agent de service médico-social

## Titre professionnel - RNCP35028

### Contrat de professionnalisation

Ses champs d'action sont les suivants :

- Motivation : le formateur l'informe des "baisses" de motivation par exemple. Si nécessaire, le coach intervient pour remotiver l'apprenant.
- Stress : des séances de sophrologie peuvent être proposées
- Gestion de conflits avec l'équipe pédagogique : médiation entre le formateur et l'apprenant. Travail sur les savoirs être professionnels.
- Relation avec l'employeur : mise en relation avec des employeurs en lien avec des besoins de recrutements.
- Problèmes financiers : le coach tente de trouver des solutions aux problèmes rencontrés par l'apprenant. S'il n'en trouve pas, il le dirige vers les personnes compétentes (assistante sociale, associations, Pôle Emploi, etc...)
- Logement : en partenariat avec Action Logement, le coach peut aider l'apprenant qui rencontre des difficultés. Il le dirige également vers les personnes compétentes.
- Garde d'enfants : mise en relation avec les gestionnaires de crèches et de la petite enfance. Orientation vers Pôle Emploi pour les aides.
- Autres problématiques : Le coach peut orienter l'apprenant vers d'autres structures en lien avec la problématique rencontrée ou vers Pôle Emploi.

Il reçoit l'apprenant sur demande dans des conditions de neutralité essentielles à l'exercice de sa fonction. Il discute avec ce dernier des difficultés rencontrées et tente, dès que possible, d'y remédier ou de veiller à ce que l'apprenant soit renvoyé vers les personnes-contacts.

Ce service est valable pendant toute la durée de la formation puis l'année qui suit.

#### **SOUTIEN PERSONNALISE :**

Il est également possible de bénéficier de soutien individualisé en fonction des niveaux de chacun (français, mathématiques, dilution, dosage....). Il s'agit d'une approche personnalisée pour accompagner le mieux possible les apprenants sur les difficultés qu'ils rencontrent.

Ce soutien peut être fourni par le formateur ou le référent pédagogique.

#### **INNOVATION PEDAGOGIQUE :**

Des séances d'innovation pédagogique peuvent également être proposées afin d'apprendre d'une façon différente (chantiers-écoles / utilisation de logiciels innovants / techniques pédagogiques nouvelles...).

#### **Indicateurs de résultats, validation et passerelles :**

Titre professionnel d'agent de service médico-social

Possibilité d'enchaîner sur un Titre professionnel APH, et les CQP de la branche propreté



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

# Agent de service médico-social

## Titre professionnel - RNCP35028

Obtention d'un titre professionnel global ou par bloc (détail ci-dessous) :

**RNCP35028BC01** - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires

Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

**RNCP35028BC02** - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement

Contribuer au service des repas des résidents

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

**RNCP35028BC03** - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Accompagner le résident dans ses déplacements

Accompagner le résident à prendre son repas et à boire



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

# Agent de service médico-social

## Titre professionnel - RNCP35028

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

**Durée de vie** : titre à vie Niveau 3 (équivalent CAP/BEP) – Bloc 5 ans

**Nombre d'apprenants formés en 2023** : 11

**Taux de réussite 2023** : 91 % (sur les 11 apprenants présentés à l'examen) dont 9% en certification partielle.

**Taux de satisfaction** : Les données pour cette formation ne sont pas suffisantes pour produire des statistiques.

**Passerelle** : Partielle RNCP35028BC01 - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents.

**Equivalence** : néant

### Débouchés :

Secteurs d'activités :

Les établissements médico-sociaux d'accueil ou d'hébergement des personnes en perte d'autonomie :

Etablissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA)

Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

Petites unités de vie (PUV)

Résidences autonomie

Accueils de jour

Les établissements médico-sociaux d'accueil ou d'hébergement des personnes en situation de handicap



FIF Conseil

Des solutions à votre mesure

# Agent de service médico-social

## Titre professionnel - RNCP35028

Les entreprises assurant l'externalisation du nettoyage et du bionettoyage dans les établissements médico- sociaux

Type d'emplois accessibles :

agent de service hôtelier, agent hôtelier, agent de service logistique, agent de service hospitalier, agent de service hébergement, agent de service intérieur.

### Accessibilité et démarche H+:

Locaux accessibles aux personnes handicapées

Adaptation des parcours possible après analyse de la compensation par un référent H+ si l'apprenant en fait la demande. Mobilisation des moyens et outils de compensation en amont du parcours (handicaps visuels/auditifs/moteurs) et/ou en cours de parcours pour tous handicaps.

Le référent, ou le relais H+, vous accompagne tout au long de la formation en réalisant des entretiens (initial, suivi, fin de parcours et à 3 mois si nécessaire). Nos référents sont reconnus référents handicap par l'AGEFIPH.

### Tarif :

A partir de 15.00 € / heure de formation.

### Dates :

Nous contacter

### Modalités d'inscription et délai d'accès :

**Contrat de Professionnalisation** : Recueil des besoins pour le stagiaire et recueil des besoins pour l'entreprise – Test de Pré-positionnement pour les CQP/TFP – Test de positionnement en amont de l'entrée en formation.

**Entrées-sorties continues et planning remis à l'entreprise et au salarié, une fois le dossier finalisé (minimum 48 heures).**

### Contacts :

Président/Vice-présidente : Yann et Séverine CHAMOURET

Notre assistante de direction : Séverine



**FIF Conseil**

Des solutions à votre mesure

Agent de service médico-social

Titre professionnel - **RNCP35028**

Nos formateurs : Patrick, Christelle, Melvin, Christophe, Marie, Jennifer, Aurore, Emilie, Vanessa, Raphael.

Notre assistante administrative : Anouck

Notre comptable : Alain

Nos référents H+ : Yann, Christelle et Christophe

Nos relais H+ : Emilie et Jennifer

Notre coordinateur et responsable des sites de Roanne, Clermont-Ferrand et Bourg-en-Bresse : Christophe

Notre responsable du site de St-Etienne : Melvin

Notre référent pédagogique/d'activité : Yann

### Lieu de formation :

**FIF CONSEIL ROANNE** : 92 Bld Jean Baptiste CLEMENT – 42300 ROANNE

*Ligne de Bus 4 (Arrêt Bld Les Côtes, en face du centre de formation) – Longer le garage Ford et l'entrée est derrière le bâtiment*

Parking gratuit sur site

**FIF CONSEIL ST-ETIENNE** : 24 Rue Albert POYLO – 42100 ST-ETIENNE

Ligne de Bus N1 – Arrêt Rue BARRA ST ETIENNE Ligne

de TRAM T1 – Arrêt Rue BARRA ST ETIENNE

**FIF CONSEIL CLERMONT-FERRAND** : 40 Rue Georges BESSE – 63000 CLERMONT-FERRAND

*Ligne de Bus 9 et/ou 10 (Arrêt Georges BESSE) – Proche du NOVOTEL et l'entrée est derrière le bâtiment*

Parking gratuit sur site



FIF Conseil

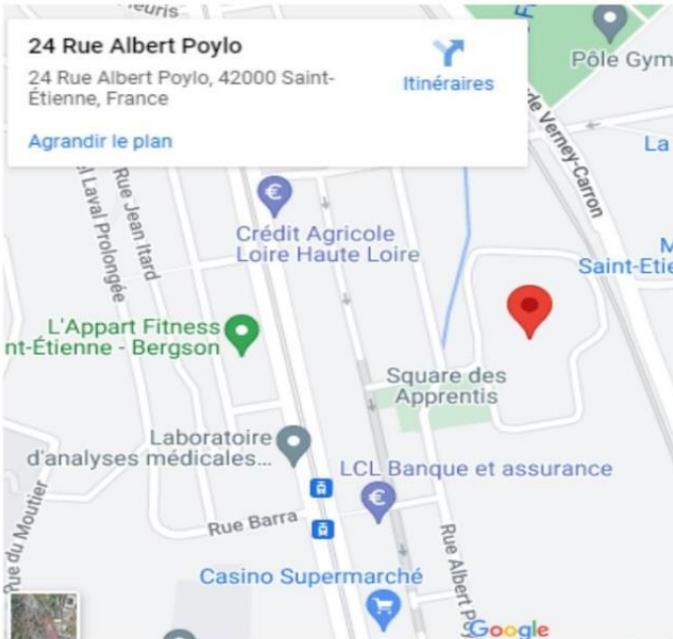
Des solutions à votre mesure

Agent de service médico-social

Titre professionnel - RNCP35028



SAINT ETIENNE  
24 Rue Albert Poylo  
42000 St Etienne



ROANNE  
92, Bld Jean-Baptiste Clément  
42300 Roanne



CLERMONT FERRAND  
40 Rue Georges Besse  
63100 Clermont-Ferrand

