

Type d'action :

Action de formation

Organisme certificateur : OC PROPLETE – en cours de nouvel enregistrement au RNCP

Objectifs :

FIF conseil met à votre disposition son expertise pédagogique à travers une offre de formation avec des contenus riches, accessibles et adaptés à tous les stagiaires.

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur est en général itinérant, très autonome, utilisant des moyens d'accès spécifiques : plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP) ou perches. Il peut également utiliser des échafaudages (en option facultative dans le CQP) ou des cordes (spécialité facultative dans le CQP). Il réalise des prestations d'entretien des vitres dont l'accès est difficile du fait de la configuration architecturale de l'immeuble ou de sa hauteur.

Le stagiaire sera en mesure de :

- Organiser son chantier pour le lavage de vitres spécifique en hauteur,
- Réaliser des techniques professionnelles relatives au lavage de vitres (française ou américaine) et aux matériels d'accès en hauteur (plateformes mobiles, échafaudages, cordes, nacelles, perches),
- Contrôler les résultats en fonction du cahier des charges,
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers,
- Communiquer avec les clients.

Durée et modalités :

186 heures /27 jours pour les nouveaux entrants et 95 heures /14 jours pour les salariés.

Formation présentielle.

Options hors CQP possibles : échafaudages roulants, nacelles suspendues, cordes.

Public :

Tous publics

Prérequis :

*Niveau linguistique A2

- *Savoir lire, écrire, compter, et résoudre les problèmes simples
- *Sens de la qualité de service.
- *Ne pas avoir le vertige.

Pédagogie et évaluation :

Toutes nos formations sont suivies d'évaluations régulières des acquis en cours de la formation à l'ensemble des stagiaires.

Moyens d'évaluations :

Evaluations en cours de formation

Moyens pédagogiques :

Mise à disposition de manuels, supports de cours et matériels nécessaires à l'ensemble des apprenants.

Modalités pédagogiques :

La pédagogie de la découverte

La pédagogie de projet

La pédagogie coopérative

La pédagogie de résolution de problème

La pédagogie par objectifs

Apports théoriques et pratiques (démonstrations, mise en situation et chantiers école)

Déroulé l'examen final :

Accueil des candidats : 15 minutes

Mise en situation professionnelle : 2h00

Entretien technique : 30 min

L'évaluation finale sera réalisée par une commission d'évaluation par l'organisme certificateur.

Programme :

- **Module 1 : Organisation du chantier :**

*Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme à la prestation demandée (faire un état des installations et des locaux à nettoyer, mettre en œuvre les mesures du plan de prévention, utiliser les fiches de poste/cahier des charges).

*Adapter l'organisation de son travail (en fonction des exigences de l'activité et du temps).

*Préparer techniquement le chantier (choisir le matériel et les équipements en fonction de l'opération à effectuer, évaluer la nature et l'importance des salissures des vitres et huisseries, savoir respecter les dosages).

*Préparer les installations avant le nettoyage (délimiter la zone de travail, protéger les lieux et les biens, vérifier les dispositifs de sécurité des produits et matériels).

*Savoir réaliser des améliorations aux techniques et savoir utiliser l'expérience acquise (faire inventaire des éventuels problèmes rencontrés, transmettre le savoir-faire).

- **Module 2** : Réalisation des techniques professionnelles

*Vérifier la tenue vestimentaire afin d'être conforme aux exigences professionnelles et de sécurité (appliquer les consignes de sécurité selon le moyen d'accès utilisé, savoir déterminer les EPI).

*Lire et appliquer les notices et fiches techniques (appliquer les consignes d'utilisation, déterminer les conditions de sécurité du chantier à réaliser).

*Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.

*Installer et déplacer les matériels spécifiques pour la réalisation des travaux en hauteur (respecter les conditions réglementaires et de sécurité requises, conduire et déplacer des nacelles élévatrices, mettre en sécurité une PEMP, réaliser des manœuvres de secours sur PEMP, installer et utiliser une échelle).

*Savoir choisir et utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés aux types de vitres et d'huisseries.

*Savoir choisir la technique de nettoyage des vitres la plus adaptée.

*Assurer l'entretien courant du matériel.

- **Module 3** : Contrôle et résultat

*Contrôler la bonne exécution de son travail.

*Prendre l'initiative de répéter ou corriger si nécessaire.

*Contrôler la qualité et les résultats obtenus avec le client.

*Enregistrer et transmettre les informations selon les procédures prévues.

- **Module 5** : Respect des règles d'hygiène et de sécurité

- *Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité.
- *Respecter les normes de sécurité pour le stockage, le transport et la manipulation des produits, matériels et EPI.
- *S'assurer des conditions de sécurité avant la réalisation de la prestation.
- *Adapter la méthode de travail en fonction des risques.
- *Entretien et contrôler son équipement de protection individuelle.

- **Module 6 : Relations clients et attitudes de service**

- *Veiller à la tenue de travail et à la présentation de soi-même.
- *Travailler en respectant le confort du client.
- *Veiller à la présentation professionnelle de l'équipe.
- *Entretien de bonnes relations avec le client et traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client.
- *Détecter les éventuelles contraintes du client.
- *Communiquer avec sa hiérarchie.

Intervenants :

Equipe de formateurs compétents et qualifiés en hygiène et propreté disposant d'un parcours pédagogique et technique. Les coordonnées des interlocuteurs et le CV du formateur sont fournis en début de parcours.

Indicateurs de résultats, validation et passerelles :

Acquisition de la certification par capitalisation de l'ensemble des blocs de compétences (uniquement pour les entreprises de la branché propreté)

Possibilité d'enchaîner sur un CQP AERP ou CQP Chef d'équipe.

Durée de vie : CQP de niveau 3 valable à vie.

Nombre d'apprenants formés en 2023 : Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

Taux de réussite 2023 : Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

Taux de satisfaction 2023 : Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

Passerelle : Néant

Equivalence : Néant

Débouchés :

Secteurs d'activités :

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur exerce son activité très majoritairement dans les entreprises de propreté.

Type d'emplois accessibles :

Laveurs de vitres, laveur de vitres avec moyens spécifiques, laveur de vitres travaux en hauteur.

Accessibilité et démarche H+ :

Locaux accessibles aux personnes handicapées.

Adaptation des parcours possible après analyse de la compensation par un référent H+ si l'apprenant en fait la demande. Mobilisation des moyens et outils de compensation en amont du parcours (handicaps visuels/auditifs/moteurs) et/ou en cours de parcours pour tous handicaps.

Le référent, ou le relais H+, vous accompagne tout au long de la formation en réalisant des entretiens (initial, suivi, fin de parcours et à 3 mois si nécessaire). Nos référents sont reconnus référents handicap par l'AGEFIPH.

Tarif :

A partir de 15.00 € / heure de formation

660.00 € de frais de certification

Dates :

Nous contacter

Modalités d'inscription et délai d'accès :

CFA : Non éligible

AIF (Action Individuelle de Formation) : Recueil des besoins pour le stagiaire – Test de positionnement en amont de l’entrée en formation et entretien préalable

Entrées-sorties continues suivant traitement du dossier (minimum 2 semaines).

Contrat de Professionnalisation (Pour les entreprises de la branche) : Recueil des besoins pour le stagiaire et recueil des besoins pour l’entreprise – Test de Pré-positionnement pour les CQP/TFP – Test de positionnement en amont de l’entrée en formation.

Entrées-sorties continues et planning remis à l’entreprise et au salarié, une fois le dossier finalisé (minimum 48 heures).

VAE (Validation des Acquis de l’Expérience) : Financement du parcours de VAE possible avec votre CPF (Compte Personnel de Formation) – Etude du dossier du candidat par ingénieur de parcours – Le Dossier de faisabilité est établi et envoyé à l’organisme certificateur.

Durée de l’étude du dossier variable en fonction de l’organisme certificateur.

Contacts :

Président /Vice-présidente : Yann et Séverine CHAMOURET

Notre assistante de direction : Séverine

Nos formateurs : Patrick, Christelle, Melvin, Christophe, Marie, Jennifer, Aurore, Emilie, Vanessa, Raphael.

Notre assistante administrative Anouck

Notre comptable : Alain

Nos référents H+ : Yann, Christelle, Christophe

Nos relais H+ : Emilie et Jennifer

Notre coordinateur et responsable des sites de Roanne, Clermont-Ferrand et Bourg-en-Bresse : Christophe

Notre responsable du site de St-Etienne Melvin

Notre référent pédagogique/d'activité : Yann

Lieu de formation :

FIF CONSEIL ROANNE : 92 Bld Jean Baptiste CLEMENT – 42300 ROANNE

Ligne de Bus 4 (Arrêt Bld Les Côtes, en face du centre de formation) – Longer le garage Ford et

l'entrée est derrière le bâtiment

Parking gratuit sur site

FIF CONSEIL ST-ETIENNE : 24 Rue Albert POYLO – 42100 ST-ETIENNE

Ligne de Bus N1 – Arrêt Rue BARRA ST ETIENNE

Ligne de TRAM T1 – Arrêt Rue BARRA ST ETIENNE

FIF CONSEIL CLERMONT-FERRAND : 40 Rue Georges BESSE – 63000 CLERMONT-FERRAND

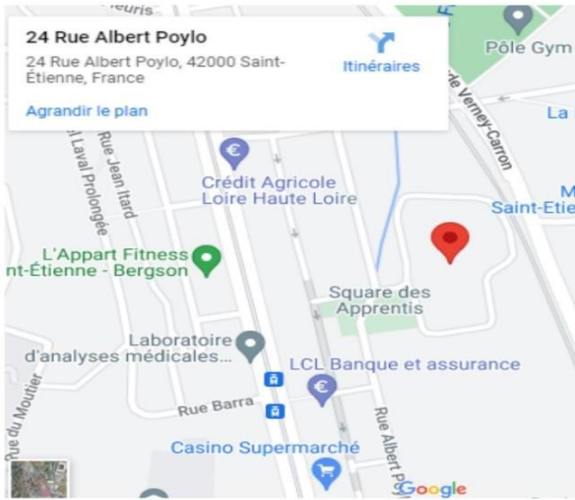
Ligne de Bus 9 et/ou 10 (Arrêt Georges BESSE) – Proche du NOVOTEL et l'entrée est derrière le bâtiment

Parking gratuit sur site

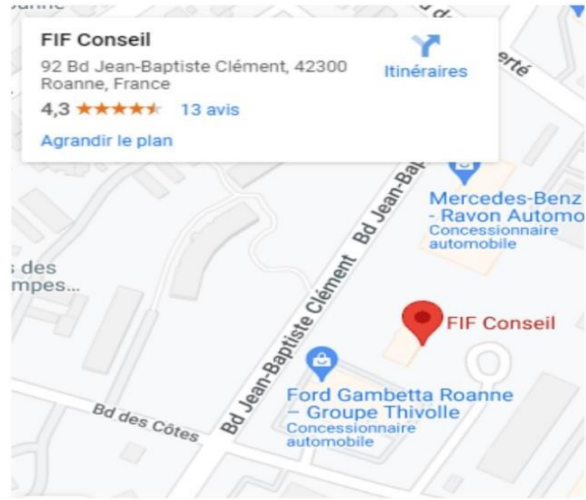
Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur



SAINT ETIENNE
24 Rue Albert Poylo
42000 St Etienne



ROANNE
92, Bld Jean-Baptiste Clément
42300 Roanne



CLERMONT FERRAND
40 Rue Georges Besse
63100 Clermont-Ferrand

